

Oikaisupyyntöjen käsittely

Käsitlemme oikaisupyyntöjä viipymättä ja teemme parhaamme antaaksemme nopean vastauksen. Mikäli emme voi ratkaista asiaa välittömästi, toimimme seuraavasti:

- Toimitamme kirjallisen vahvistuksen oikaisupyyntöön vastaanottamisesta kolmen päivän kuluessa. Vahvistuksesta ilmenee kenellä kyseinen asia on käsittelyssä.
- Tavoitteenamme on käsitellä oikaisupyyntö 14 työpäivän kuluessa ja pitää pyynnön tekijä ajan tasalla käsittelyn tilanteesta. Oikaisupyyntöön tekeminen on maksutonta. Jos oikaisupyyntö ei johda siinä esitettyyn lopputulokseen, annamme kirjallisen ratkaisun asiassa.

Muita neuvovia tahoja

Jos asiasi ei selviä yllä mainitun mukaisen oikaisupyyntösi tekemisellä, sinulla on myös mahdollista ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, joka antaa maksuttomia neuvoja ja ohjeita korvauksista sekä ehtojen soveltamisessa. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puhelin on (09) 685 0120 ja osoite:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

Kuluttajat saavat myös kuluttajaneuvonnasta maksutta opastusta ja sovitteluapua riitatilanteessa.

Muutoksenhaku

Voit hakea muutosta vakuutusyhtiön ratkaisuun:

- Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalta, www.fine.fi
- kuluttajan asiassa kuluttajariitalautakunnalta www.kuluttajariita.fi

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki

- yleisestä tuomioistuimesta tai muusta soveltuvasta tuomioistuimesta sen mukaan, mitä takauskirjassa tai muussa vastaavassa oikeuspaikan määräävässä dokumentissa säädetään.